

Qualitäts-Richtlinie

Principle verpflichtet sich, einen erstklassigen, proaktiven und personalisierten Service zu bieten, der unseren Kunden hilft, ihre Geschäfte auszubauen.

Mit strengen Qualitätssicherungsrichtlinien, -prozeduren und -prozessen müssen wir gemeinsam sicherstellen, dass alle Arbeitsplätze mit einem exzellenten Standard geliefert werden und unsere Kunden bei allem was wir tun im Mittelpunkt stehen.

Als Teil unseres Netzwerks von zugelassenen Partnern möchten wir Sie bitten, unsere Qualitätsrichtlinie* zu lesen und die Verpflichtung zu kontinuierlicher Verbesserung durch Unterzeichnung einzuhalten:

QUALITÄTS -VEREINBARUNGEN	
Wir verstehen unsere Risiken	Wir verstehen die mit unserem Angebot verbundenen Risiken und haben geeignete Mechanismen implementiert, um Principle einen erstklassigen Service zu gewährleisten.
Allgemeine Verpflichtung	Wir verpflichten uns, Principle einen qualitativ hochwertigen Service / ein qualitativ hochwertiges Produkt zu liefern und sicherzustellen, dass wir unser Ziel erreichen, unseren Service / unser Produkt gleich beim ersten Mal komplett zu liefern. Unsere Führungskräfte werden unseren Ansatz leiten und sicherstellen, dass wir die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese Ziele zu erreichen.
Systeme	Wir haben Vorkehrungen getroffen, um die Kundenanforderungen zu verstehen und um den Service / das Produkt sicher zu liefern.
Arbeitsumfeld	Wir haben das richtige Arbeitsumfeld geschaffen, um zufriedenstellende Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können.
Wir sind geschult und kompetent	Unsere Mitarbeiter sind entsprechend ausgebildet und verfügen über die nötige Branchenkompetenz, um ihre Aufgabe zu erfüllen.
Untervergabe von Aufträgen	Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Principle werden wir keine weiteren Arbeiten in der Lieferkette vergeben, da dies zu zusätzlichen Risiken führt. Wir werden unsere Lieferanten vor jeder Bestellung bewerten, um sicherzustellen, dass sie unsere Spezifikationen erfüllen und unsere Verpflichtung zur Lieferung von qualitativ hochwertigen Produkten unterstützen.
Management von Subunternehmen	Nach der Genehmigung des Einsatzes von Subunternehmern verstehen wir umfänglich die zusätzlichen Kontrollen, die nötig sind und implementiert werden müssen. Wir werden uns regelmäßig mit Principle in Verbindung setzen, um sicherzustellen, dass die Arbeiten Ihren Erwartungen entsprechen.
Dienstleistung / Produkt	Wir haben geeignete Vorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass das Material korrekt gehandhabt wird und um die ursprüngliche Qualität zu sichern und durch alle Bearbeitungsvorgänge unbeschädigt zu führen.
Lagerung	Wir haben geeignete Lagerbedingungen, um die Unversehrtheit des Produktes und die hohe Qualität zu erhalten. Die Verpackung dient dem Schutz des Materials sowohl bei der Lagerung als auch beim Transport.

* Eine Kopie der Principle - Grundsatzerklärung finden Sie im Abschnitt "Arbeitsweise" des Portals 360 unter der Überschrift "Hilfe".

QUALITÄTS -VEREINBARUNGEN

Wir erledigen keinen Auftrag ohne zu prüfen, ob er den Anforderungen entspricht	Wir haben Vorkehrungen getroffen, um unsere Dienstleistungen / Produkte nach Fertigstellung zu überprüfen und um zu bestätigen, dass sie Ihren Anforderungen entsprechen. Entsprechende Korrekturmaßnahmen werden ergriffen, um Wiederholungsbesuche zu verhindern oder die Produkte zu auszubessern. Über diese Kontrollen werden entsprechende Aufzeichnungen geführt.
Wir werden die Probleme lösen, wenn etwas nicht richtig laufen sollte	Indem wir unsere Risiken und Verantwortlichkeiten verstehen, haben wir geeignete Vorkehrungen getroffen, um Probleme wie fehlerhafte Artikel / Materialien oder eine Dienstleistung, die nicht Ihren Anforderungen entspricht, zu lösen. <ul style="list-style-type: none"> Wir verstehen, dass wir unsere Verpflichtung Ihnen gegenüber, die Dinge beim ersten Mal richtig zu stellen, nicht erfüllt haben und dies auf unsere Kosten geschehen wird. Wir werden geeignete Maßnahmen ergreifen, um das Ausmaß des Problems zu bewerten und dies unverzüglich an Principle berichten.
Wir werden entsprechende Aufzeichnungen führen	Wir werden angemessene interne Aufzeichnungen führen, um die Einhaltung unserer Verpflichtungen sicherzustellen. Im Falle eines anhängigen oder drohenden gerichtlichen oder behördlichen Verfahrens werden wir keine relevanten Unterlagen vernichten.
Wir unterstützen eine Prüfung und Inspektion in vollem Umfang	Wir stimmen regelmäßigen Prüfungen und Inspektionen zu, da wir verstehen, wie wichtig die Zusammenarbeit bei der Identifizierung verbesserungswürdiger Bereiche ist. Wir arbeiten mit Principle zusammen, um sicherzustellen, dass die Ursachen für fehlerhafte Dienstleistungen/Produkte aufgedeckt werden und wir damit unser Angebot kontinuierlich verbessern können.
Wir unterstützen voll und ganz die kontinuierliche Verbesserung	Nur wenn wir unsere Leistung überprüfen und Informationen austauschen, können wir uns weiter verbessern und bewährte Verfahren teilen.

Wir akzeptieren und stimmen zu, an dieser Datenschutz-Richtlinie zu arbeiten und wir werden sie an unsere Mitarbeiter kommunizieren.

Name	
Unterschrift	
Position	
Datum	